

Dienstleistungen

**Synapsen sind es,
die Veränderungen
ermöglichen und
Verbesserungen
schaffen**

Durch professionelles Absenzen-Management die Effizienz steigern und Kosten senken

Synaps Care in Kürze

Synaps Care ist ein 2006 gegründetes, innovatives Schweizer Unternehmen. Basierend auf der Grundlage, dass Angestellte die wichtigste Ressource eines Unternehmens sind und auf der Tatsache, dass Absenzen einen immensen Kostenpunkt ausmachen, haben wir uns zum Ziel gesetzt, Absenzen in einer ethisch hochstehenden Art zu senken und damit auch die Kosten nachhaltig zu senken und die Effizienz zu verbessern.

Unsere Mission:

«Wir steigern die Effizienz unserer Kunden durch die aktive Unterstützung der Gesundheit der Mitarbeiter.»

Unser Ziel ist es, eine Win-Win Situation zu erreichen, indem wir einerseits die abwesenden Mitarbeiter durch eine optimale Betreuung in den Mittelpunkt unserer Bemühungen stellen und andererseits dem Arbeitgeber helfen, die Absenzquote und damit unnötige Kosten nachhaltig zu senken.

Unsere Dienstleistungen

Unser Geschäftsmodell ist auf Kurzabsenzen ausgerichtet. Unsere Betreuung setzt ab dem ersten Tag der Absenz ein und beschränkt sich auf die ersten 30 Tage. Diese Absenzen fallen im Einzelnen nicht sehr ins Gewicht, machen aber mit einem Volumen von über 70 % einen grossen Teil aus. Durch diesen Fokus stellen wir sicher, dass jeder Fall erkannt und behandelt wird, was für die Erkennung von potentiellen Mittel- oder Langfristfällen zentral ist. Werden kurzfristige Absenzen konsequent behandelt und verfolgt, wirkt sich dies auch reduzierend auf längerfristige Absenzen aus.

Erfahrungen, die wir in Zusammenarbeit und in verschiedenen Gesprächen mit Mittel- und Grossunternehmen gesammelt haben, zeigen, dass die grosse Mehrheit der Unternehmen Absenzen erst ab dem 10. bis 20. Tag näher anschauen. Dies führt dazu, dass Kurzabsenzen «unter dem Radar hindurch fliegen können» und damit nicht genauer betrachtet werden. Die IV und der TagesAnzeiger sehen das folgendermassen:

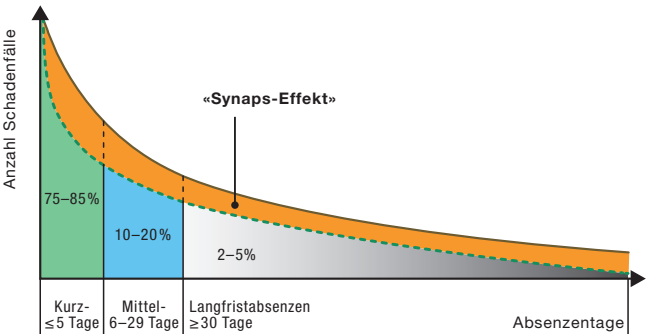
«Eine mehr als vier Wochen dauernde Arbeitsunfähigkeit, regelmässige oder wiederholte Kurzabsenzen von wenigen Tagen oder weitere nicht erklärbare Auffälligkeiten im Absenzenmanagement können Anzeichen einer drohenden Invalidität sein.» (Quelle: IV)

«... Denn je mehr Zeit bis zu einer Intervention verstreicht, desto tiefer sind die Chancen einer erfolgreichen Wiedereingliederung. Nach 90 Tagen Krankheit liegen sie bei rund 40 Prozent, nach zwei Jahren, wenn solche Fälle der SUVA gemeldet werden, bei nur noch 20 Prozent.» (Quelle Tagesanzeiger, 11.06.07)

Gesundheits-Management

Wirtschaftlicher Erfolg basiert auf der Loyalität und Leistungsbereitschaft aller Mitarbeiter. Erhalt und Förderung von Leistungsfähigkeit und -bereitschaft ist daher einer der wichtigsten Führungsaufgaben jedes Unternehmers.

Im betrieblichen Gesundheitsmanagement stellen aber die Kurzabsenzen für die Arbeitgeber eine schier unlösbare Herausforderung dar.



Ärzte haben wenig Verständnis für die wirtschaftlichen Abläufe. Arztzeugnisse sind häufig nicht aussagekräftig und überprüfungsbedürftig. Sobald ein Mitarbeiter abwesend ist, wird der Einfluss des Arbeitgebers stark beschränkt. Die Kontaktaufnahme durch den Vorgesetzten wird oft mit Kontrolle als mit Wertschätzung verbunden. Zudem öffnen sich die Mitarbeiter aufgrund des Abhängigkeitsverhältnisses nur beschränkt. Weiter sind die Sozialpartner in dieser Phase noch so weit von deren Unterstützungspflicht entfernt, dass sie ihren Vertragspartner vielfach weder unterstützen können noch wollen.

Zwei Drittel der Schadenfälle fallen in den Kurzabsenzen-Bereich, über den man wenige, falsche oder gar keine Informationen hat.

Unser Ziel:

Ihre Mitarbeiter frühzeitig auffangen, begleiten und ihnen aus ihrer Arbeitsunfähigkeit helfen.

Return on Investment (ROI)

Ergänzend zum Case Management, rechtfertigt sich die Dienstleistung von Synaps Care nicht nur durch soziale Faktoren, sondern vor allem auch durch monetäre Anreize. Ein zentraler Legitimationspunkt des Absenzen-Managements ist die Senkung der Absenzquote und damit die Freisetzung eines enormen Einsparungspotentials.

Vertraulichkeit und Datensicherheit



Die Erfassung und Bearbeitung von schützenswerten und besonders schützenswerten Daten (gemäss DSG Art. 3) von betreuten Personen bilden die Basis der Dienstleistungen von Synaps Care AG.

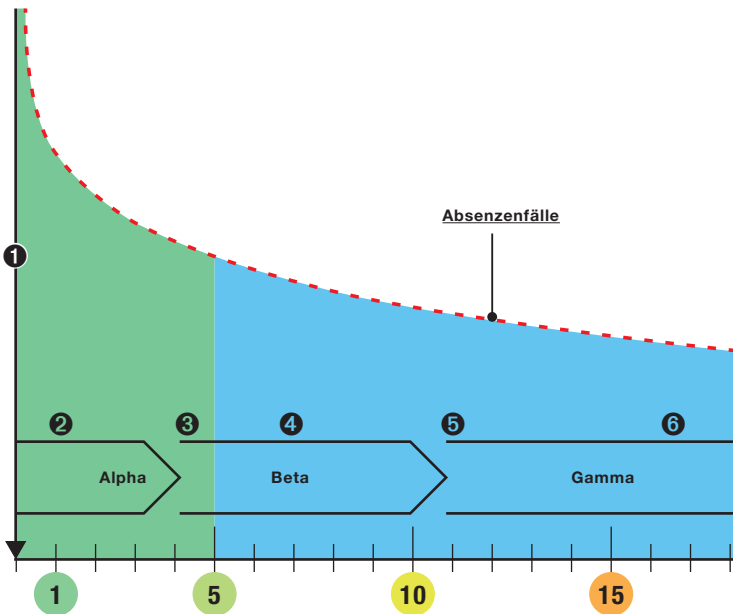


In diesem Zusammenhang fällt der Sicherheit beim Umgang mit Daten eine sehr hohe Bedeutung zu. So wurde das Synaps Datenschutz-System entwickelt, welches dem Datenschutz eine zentrale Bedeutung zuordnet.

Mit der ISO-Zertifizierung 9001 sowie der Datenschutz-Zertifizierung Good Priv@cy garantieren wir unseren Mandanten sowie den uns zur Betreuung übergebenen Mitarbeitenden eine hohe Sicherheit und Vertraulichkeit.

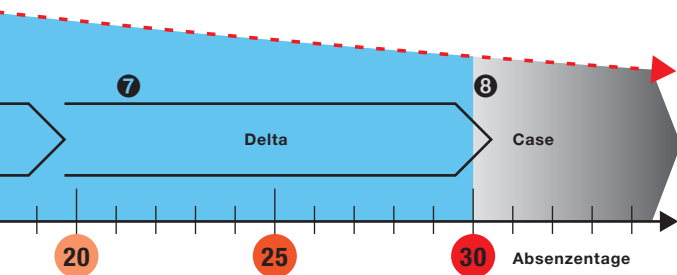
Ablauf-Mechanik

Mittel- und Langzeitabsenzen können nur wirksam beeinflusst werden, wenn in den ersten Tagen der Arbeitsunfähigkeit eine intensive, systematische Care-Betreuung stattfindet. Der nachstehend aufgeführte Ablaufmechanismus im Synaps Absenzen-Management gewährleistet eine ethisch hochstehende Betreuung und einen nachweisbaren betriebswirtschaftlichen Erfolg.

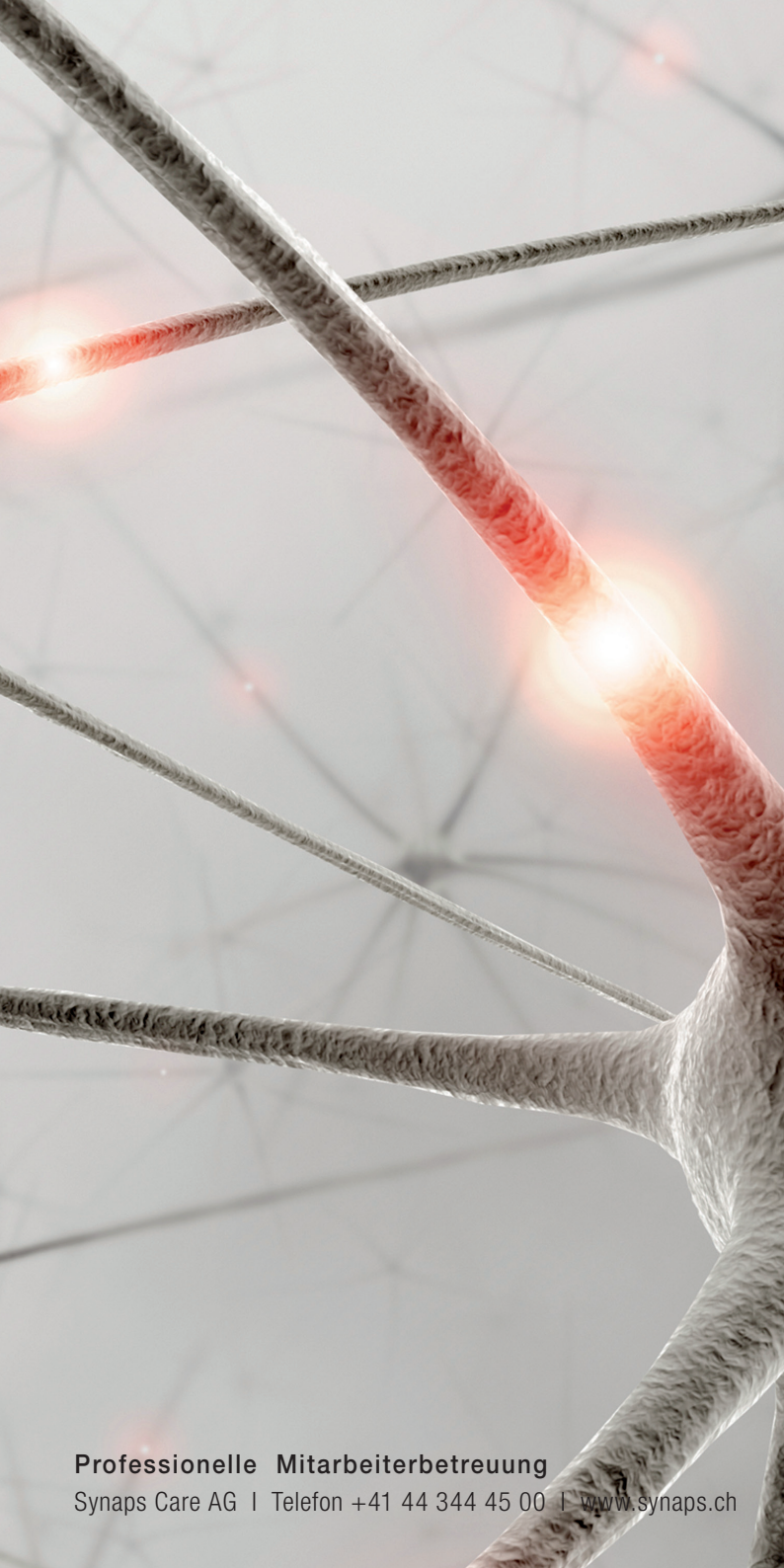


- 1 Meldung an Care-Center** – zentrale Absenkmeldung bei Eintritt der Arbeitsunfähigkeit durch den Mitarbeiter zu jeder Tages- und Nachtzeit an das Synaps Care-Center. Elektronische Weitermeldung an die vom Arbeitgeber vordefinierten Stellen (Vorgesetzter, HR-/Personalstelle, Einsatzzentrale, usw.).
- 2 Betreuung** – Telefonische Kontaktaufnahme am ersten Tag der Arbeitsunfähigkeit durch Synaps Betreuer. Betreuung und Rückbegleitung an den Arbeitsplatz.

- ③ **Scanning** – Anzeichen erkennen, die zu gravierenden Schadenfällen führen, resp. führen könnten. Beurteilung und Triage von medizinischer und motivativer Ursache.
- ④ **Medical Care** – Kontaktaufnahme von Synaps-Arzt oder Betreuer mit dem behandelnden Arzt (bei Spezialfällen und nur mit Schweigepflichtenthebung).
- ⑤ **Case Beurteilung** – Intensivierung der Betreuungsarbeit und Thematisierung von Problemen mit dem Betroffenen soweit dies vom Betroffenen angenommen wird (Pre-Case Management – Intake).
- ⑥ **Zusammenführung der Sozialpartner** – Rechtzeitige Integration und zentrale Führung von Fachspezialisten, Mediziner, Psychologen und weiteren Sozialpartnern.



- ⑦ **Case Meldung** – Information von längerfristigen Schadenfällen an den Krankentaggeld- und BVG-Versicherer des Arbeitgebers sowie deren Einbindung in den Schadenfall.
- ⑧ **Case Management** – Übergabe der Fallführung an das Case Management des Arbeitgebers oder der Synaps Care AG.



Professionelle Mitarbeiterbetreuung

Synaps Care AG | Telefon +41 44 344 45 00 | www.synaps.ch